

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Wichtiger Hinweis zu Identitäts-Schutz (Stand November 2023)

Identitäts-Schutz ist ein Produkt der Mehrwerk Nord GmbH („Mehrwerk Nord“), Sitz: Barnerstraße 14c, ottensenOPEN, 22765 Hamburg, Deutschland.

Ihr Vertrag besteht aus zwei Teilen, diesen AGB und Ihrer Datenschutzerklärung (einschließlich der Cookie Policy) („Ihr Vertrag“). Diese Bedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen und Vertragsverhältnisse zwischen Ihnen (im Folgenden auch: „Berechtigter Nutzer“, „Nutzer“, „Kunde“, „Sie“, „Ihr“, „Ihren“ u.ä. genannt) und der Mehrwerk Nord GmbH zum Produkt Identitäts-Schutz. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wurde schriftlich durch die Mehrwerk Nord zugestimmt.

#### 1. Registrierung

Mit Registrierung schließen Sie mit Mehrwerk Nord einen unentgeltlichen Nutzungsvertrag über das Produkt Identitäts-Schutz, welcher die Bedingungen der Nutzung durch Sie sowie unsere Pflichten und Leistungsversprechen regelt.

Im Anschluss an die Registrierung erhalten Sie alle Vertrags- und Leistungsinformationen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzbestimmungen in einem Begrüßungsschreiben bzw. Ihrer Willkommensmail für Ihre Unterlagen.

Sie versichern, dass Sie sich ausschließlich persönlich (in Ihrem Namen) bei Identitäts-Schutz registrieren

#### 2. Nutzungsberechtigte

Zur Nutzung von Identitäts-Schutz sind nur natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland berechtigt, die mindestens 18 Jahre alt und Versicherte der Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK sind. Solange Sie Versicherter unter diesen Versicherungen sind, können bis zu 3 über Sie unter diesen Versicherungen Mitversicherte ebenfalls von den Identitäts-Schutz Leistungen profitieren, soweit sie mit Ihnen in einem gemeinsamen Haushalt leben und mindestens 7 Jahre alt sind. Beachten Sie bitte die besonderen Pflichten des Hauptversicherten zur Anlegung eines Mitversicherten unter Abschnitt 8. Sie sind verpflichtet, Mehrwerk Nord jeden Wohnsitzwechsel unverzüglich mitzuteilen. Soweit Sie diese gesonderten Bedingungen nicht mehr erfüllen, ist Mehrwerk Nord berechtigt, Ihre Mitgliedschaft wie in Abschnitt 3 beschrieben zu beenden oder anzupassen.

#### 3. Vertragslaufzeit, Kündigung, Beendigung

Sie können Ihren Nutzungsvertrag über Identitäts-Schutz jederzeit kündigen.

Sie haben während der Dauer Ihres Vertragsverhältnisses mit der DEVK als Berechtigter Nutzer die Möglichkeit die Nutzung jederzeit wieder aufzunehmen. Es ist in diesem Fall jedoch notwendig, dass Sie sich neu registrieren. Bitte wenden Sie sich hierfür an unser Serviceteam unter der Nummer +49 (0)40 41 36 0304.

Die Beendigung der Mitgliedschaft umfasst stets alle von Identitäts-

Schutz umfassten Leistungen. Eine gesonderte Beendigung einzelner Teilleistungen ist nicht möglich.

Im Falle einer Kündigung oder anderweitigen Beendigung Ihres Versicherungsvertrages bei der DEVK endet Ihre Mitgliedschaft bei Identitäts-Schutz und Ihr Nutzungsvertrag mit Mehrwerk Nord automatisch zum gleichen Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Mehrwerk Nord kann die Identitäts-Schutz Mitgliedschaft durch fristlose Kündigung beenden, wenn Sie eine wesentliche Vertragsbedingung verletzen oder nicht mehr erfüllen (beispielsweise die Mitgliedschaftsvoraussetzungen oder Sorgfaltspflichten oder die Verbote gemäß Abschnitt 7 und/oder 8 dieser AGB), oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht oder die Vertragsbeziehung zwischen der DEVK und Mehrwerk Nord endet.

#### 4. Inanspruchnahme der Leistungen

Vor Beginn der Nutzung von Identitäts-Schutz müssen Sie sich online registrieren. Anschließend können Sie sich in Ihrem persönlichen Identitäts-Schutz Account einloggen und die Leistungen wie beschrieben nutzen. Zur telefonischen Auftragsannahme im Service-Center müssen Sie sich als Identitäts-Schutz Kunde durch Nennung Ihrer hinterlegten Daten (u.a. Identitäts-Schutz Kundennummer, eMail Adresse) legitimieren. Ohne korrekte Legitimation wird Mehrwerk im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit keine Aufträge annehmen.

Die Mehrwerk Nord im Rahmen von Identitäts-Schutz von Ihnen übertragenen Aufträge werden mit kaufmännischer Sorgfalt bearbeitet. Muss die Auftragsausführung aufgrund von Unklarheiten, z.B. nicht vollständig ausgefüllter Anträge, zurückgestellt werden, werden Sie hierüber unverzüglich telefonisch oder in Textform informiert. Mehrwerk Nord behält sich in diesem Fall die Einholung einer schriftlichen Bestätigung vor Auftragsausführung vor.

#### 5. Leistungsumfang

##### Online-Monitor

Der Online-Monitor sucht kontinuierlich nach unerlaubt verwendeten persönlichen Daten im Internet. Der Begriff Internet umfasst den Bereich des Surface Webs. Über den Online-Monitor erteilen Sie den Auftrag zur Suche der von Ihnen definierten Suchdaten und zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck. Suchdaten, die vom Kunden eingegeben werden, werden automatisch im Surface Webs.

Die Suche beschränkt sich auf die von Ihnen eingegeben Suchdaten.

Eine Gewähr für die Vollständigkeit der Suche oder das Auffinden von unbefugt abgebildeten oder genutzten Daten im Internet wird nicht gegeben. Unter Umständen wird Ihnen der Online-Monitor auch mitteilen, dass am Fundort Ihrer Suchdaten weitere Daten von Ihnen gefunden wurden.

Suchdaten können vom Berechtigten Nutzer hinzugefügt und gelöscht werden. Die Entfernung aller hinterlegten Daten kann durch die Kündigung der Identitäts-Schutz Mitgliedschaft erfolgen.

Mehrwerk Nord kann im eigenen Ermessen die Kategorien der Suchdaten ändern, entfernen oder weiter entwickeln. Sofern eine Kategorie entfernt wird unter der Berechtigter Nutzer ein Suchdatum bereits hinterlegt hat, wird dieses Datum entsprechend der Datenschutzbestimmungen verarbeitet bzw. gelöscht.

#### **Online-Cleaner Surface Web**

Der Online-Cleaner sendet in Ihrem Auftrag im Rahmen eines Standardverfahrens eine Nachricht an den verantwortlichen Internetseiten-Betreiber im Surface Web und beantragt die Löschung/Sperrung Ihrer durch den Online-Monitor gefundenen Suchdaten. Soweit eine Löschung technisch oder rechtlich nicht möglich ist, können die Daten in den meisten Fällen zumindest gesperrt und damit für die Öffentlichkeit unzugänglich gemacht werden. Bei Webseitenbetreibern aus Deutschland erfolgt dies in deutscher, aus anderen Ländern in englischer Sprache. Der Online-Cleaner steht bei Treffern im Deep & Dark Web nicht zur Verfügung.

Soweit ein Betreiber ein eigenes Meldesystem vorhält und Mehrwerk Nord den Antrag für Sie auf diesem Weg übersenden soll, benötigt Mehrwerk Nord ggf. weitere Informationen oder Dokumente zur Bearbeitung der Anfrage. Gegebenenfalls ist auch die Beantragung beim Betreiber nur durch den Berechtigten Nutzer selbst möglich, so dass Mehrwerk Nord in diesen Fällen keine weiteren Schritte einleitet.

Für die Inanspruchnahme des Online-Cleaners ist jeweils eine separate Beauftragung durch Sie gemäß unserem Musterformular erforderlich. Das Musterformular können Sie in im Service-Center telefonisch abrufen oder online downloaden. Grundlage für die Beauftragung des Online-Cleaners ist, dass Sie den entsprechenden Dateneintrag nicht selbst getätigt haben, diesen für unrechtmäßig und eine Löschung/Sperrung für erforderlich halten und der Online-Monitor diese Information gefunden hat.

Dass eine durch Sie zur Löschung/Sperrung ausgewählte Information auch tatsächlich gelöscht/gesperrt wird, wird mit dem Online-Cleaner nicht gewährleistet. Mehrwerk Nord stellt lediglich den Kontakt zu den Datenherausgebern her und übermittelt diesen Ihren Wunsch nach Löschung/Sperrung Ihrer Daten.

Auf Wunsch erhalten Sie die mit dem Betreiber geführte Korrespondenz kostenlos in Kopie wahlweise per eMail oder Brief. Soweit der Online-Cleaner erfolglos war, können Sie sich an die DEVK als Ihren Rechtsschutzversicherer wenden, um ggf. Ihre Rechte durch Inanspruchnahme Ihrer Rechtsschutzversicherung durchzusetzen.

Mehrwerk Nord nimmt weder eine Prüfung des Anspruchs auf Löschung/Sperrung vor, noch findet durch Mehrwerk Nord eine Rechtsberatung oder sonstige Besorgung von rechtlichen Angelegenheiten statt, d.h. Mehrwerk Nord überprüft nicht, ob die Aufforderung zur Löschung/Sperrung der Daten durch Sie berechtigt ist. Zur Klärung der rechtlichen Situation und etwaiger Ansprüche sind Sie gehalten, grundsätzlich und insbesondere in Fällen, in denen Gefahr im Verzuge ist (z.B. bei drohendem Kreditkartenmissbrauch) oder sonstige Eilbedürftigkeit der Löschung besteht, einen Rechtsanwalt zu kontaktieren. Dieser kann die Löschung der Daten, sofern ein Anspruch besteht, unverzüglich rechtlich verfolgen und Sie über weitergehende Rechte (wie z.B. Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche) aufklären.

#### **24h-Notfall-Hotline**

Die 24h-Notfall-Hotline steht Ihnen an sieben Tagen die Woche zur Verfügung und berät Sie bei allen Fragen rund um Identitäts-Schutz, ob zum Identitätsschutz Ihrer Daten im Surface Web und Deep & Dark Web oder bei Missbrauch Ihrer Daten im Internet.

Beachten Sie, dass Hinweise der 24h-Notfall-Hotline eine gegebenenfalls notwendige Inanspruchnahme rechtlicher Beratung und Hilfe nicht ersetzen.

Mehrwerk Nord erbringt keine Rechtsberatung. Wenn Sie Rechtsdienstleistungen wünschen, übermittelt Affinion Sie an Ihre DEVK, damit Sie dort die mögliche Inanspruchnahme Ihrer Rechtsschutzversicherung klären können und weitere Unterstützung erhalten.

## **6. Datenschutz**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren. Unser Ziel ist insbesondere, Sie über den Rahmen der Speicherung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in Kenntnis zu setzen. Insbesondere welche Möglichkeiten Ihnen bezüglich der betroffenen persönlichen Daten zustehen. Auch wenn vorliegend die relevanten Punkte bezüglich dieses Produkts genannt sind, bitten wir Sie die Datenschutzerklärung für weitere Information zu prüfen.

## **7. Besondere Pflichten und Sorgfaltspflichten des Berechtigten Nutzers**

Sie sind verpflichtet, Ihre Profildaten wie beispielsweise Ihren Namen, korrekt anzugeben und stets aktuell zu halten und diese korrekt wiederzugeben. Änderungen können Sie selbst in Ihrem Profil vornehmen.

Sie sind verpflichtet im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Auflagen und Voraussetzungen einzuhalten, insbesondere diejenigen, über die wir Sie informieren. Ferner sind Sie verpflichtet mitzuwirken, wenn Mehrwerk Nord in Verbindung mit Ihrem Identitäts-Schutz Konto rechtliche und/oder behördliche Anfragen erhält.

Identitäts-Schutz darf ausschließlich für private und nicht für kommerzielle oder sonstige Zwecke genutzt werden.

Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, die von uns bekannt gegebene Zugangskennung (sofern durch Mehrwerk Nord übermittelt) streng geheim zu halten und diese nicht an Nichtberechtigte weiterzugeben oder diese Nichtberechtigten zugänglich zu machen.

Sie haben die folgenden Nutzungsverbote zu beachten:

Die Eingabe von Daten Dritter oder das Vorgeben ein Dritter zu sein ist nicht gestattet. Sie dürfen ausschließlich Ihre eigenen, persönlichen Daten in den Online-Monitor eingeben.

Unzulässig sind darüber hinaus:

- Versuche, die im Rahmen von Identitäts-Schutz zur Verfügung gestellte Software oder Teile der Dienstleistungen (außer in dem Umfang, in dem eine derartige Aktion gesetzlich zulässig ist) zu kopieren, anzupassen, zu modifizieren oder zurück zu entwickeln;
- Elemente von Identitäts-Schutz für die Verletzung geistigen Eigentums (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Urheberrechts- oder Markenverletzungen und Verletzungen des Namensrechts durch Domänennamen), Terrorismus, religiösen Fanatismus, Rassismus, Missbrauch, Bedrohung, diffamierende Zwecke, Mobbing, Kinderpornografie oder jegliche anderweitigen rechtlich oder moralisch inakzeptablen Zwecke zu verwenden;
- unsere Dienstleistungen, Hosts oder Netzwerke sowie die Nutzungsmöglichkeit für andere Kunden zu beeinträchtigen oder dies zu versuchen. Dies schließt, ohne Einschränkung, die Überflutung von Netzwerken mit eMails, den bewussten Versuch der Überlastung einer Dienstleistung oder den Versuch, einen Host zum Absturz zu bringen, mit ein;
- das Versenden von eMails mit irreführenden bzw. falschen Kopfzeilen oder mit Information, die die Herkunft der eMail verschleiern oder die unseren Ruf, den Ruf unserer Auftragnehmer oder den Ruf anderer Internetbenutzer schädigen oder schädigen können;
- Verstöße bzw. versuchte Verstöße gegen unsere Netzwerksicherheit oder für Angriffe auf die Netzwerke, Authentifizierungsmaßnahmen, Server oder Geräte anderer Systeme. Dies schließt den Versuch mit ein, die Benutzerauthentifizierung bzw. die Sicherheitsvorkehrungen beliebiger Hosts, Netzwerke oder Benutzerkonten zu umgehen;
- das Versenden von Nachrichten oder Viren, durch die unsere Systeme, die Kommunikationssysteme unserer

Unterauftragnehmer oder anderer Kunden bzw. die jedes anderen Dritten geschädigt oder möglicherweise geschädigt werden;

- das Abfangen oder Überwachen von Daten, die nicht für Sie bestimmt sind;
- das bewusste Eingeben von Daten, die Viren, Würmer, Trojaner, Spyware oder anderweitige Schadprogramme enthalten, die dazu gedacht sind, die korrekte Funktionsweise jeglicher Software oder Hardware zu beeinträchtigen.

## 8. Besondere Pflichten und Haftung des Hauptversicherten

Je nach Art Ihres Versicherungspakets sind in Ihrem Versicherungsvertrag bei der DEVK weitere Personen mitversichert.

Bis zu 3 dieser Mitversicherten können Sie ebenfalls zur Nutzung von Identitäts-Schutz berechtigen, soweit diese über 7 Jahre alt sind, mit Ihnen im selben Haushalt leben und unter Ihren Versicherungsvertrag bei der DEVK fallen.

Sie haben den Datenschutz der Mitversicherten zu beachten. Dieser besteht auch bei Minderjährigen, deren gesetzlicher Vertreter Sie sind. Sofern diese Personen von Ihrer Mitgliedschaft erfasst werden sollen, müssen Sie uns die Namen dieser Personen über das Service-Center telefonisch unter der Telefonnummer 040 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieter) mitteilen. Vor der Registrierung eines Mitversicherten über das Service-Center haben Sie sich vom Mitversicherten die Einwilligung der Weitergabe seiner Daten an uns einzuholen sowie seine Zustimmung, dass wir ihm im Anschluss eine eMail mit seinen persönlichen Login-Daten an die angegebene eMail Adresse senden dürfen.

Darüber hinaus haben Sie den Mitversicherten auf seine Pflichten im Rahmen der Nutzung hinzuweisen, insbesondere auf die Wohlverhaltensregeln der Abschnitte 7 und 9 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dies gilt insbesondere bei minderjährigen Mitversicherten, die Identitäts-Schutz nutzen. Diese haben Sie im notwendigen und erforderlichen Maße auf die Einhaltung unserer Nutzungsbedingungen nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überwachen und entsprechend einzuweisen.

Sie haften uns gegenüber vollumfänglich dafür, dass wir die Daten des Mitversicherten zur Übersendung der eMail verwenden dürfen sowie für alle Verletzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere der Wohlverhaltensregeln der Abschnitte 7 und 8 durch den Mitversicherten.

Sie haben keinen Anspruch auf Informationen über die Nutzung von Identitäts-Schutz durch den Mitversicherten. Affinion wird Ihnen aus datenschutzrechtlichen Gründen dazu keinerlei Informationen geben.

Sie haben jedoch die Möglichkeit, bei uns die Löschung des Profils des Mitversicherten zu beantragen. Da die Zugangsdaten sowie die hinterlegten Daten des Mitversicherten daraufhin unwiderruflich gelöscht werden, empfehlen wir Ihnen die Abstimmung zwischen Ihnen und dem Mitversicherten bevor Sie diesen Schritt gehen.

## 9. Besondere Pflichten für Mitversicherte

Sie schließen durch Registrierung und Einloggen nach Erhalt der Begrüßungsmail auf Identitäts-Schutz mit uns einen eigenen unentgeltlichen Nutzungsvertrag. Für die Nutzung von Identitäts-Schutz durch Sie als Mitversichertem gelten die gleichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wie für den Hauptversicherten. Sie haben insbesondere die Wohlverhaltensregeln gem. Abschnitt 7 zu beachten. Den Antrag auf Ihr eigenes Identitäts-Schutz Kontos kann nur der Hauptversicherte beantragen.

Voraussetzung der Leistungserbringung durch Affinion ist, dass bezüglich des Hauptversicherten der Versicherungsvertrag mit der DEVK wirksam besteht und Sie berechtigter Mitversicherter sind. Besteht kein Versicherungsvertrag des Hauptversicherten mehr mit

der DEVK oder sind Sie nicht mehr berechtigter Mitversicherter, ist Mehrwerk Nord berechtigt, die Mitgliedschaft von Identitäts-Schutz fristlos zu kündigen, bzw. mit Wirkung zu dem Zeitpunkt zu kündigen, in dem die Voraussetzungen nicht mehr erfüllt wurden.

Unabhängig von Ihrem eigenen Kündigungsrecht gem. Abschnitt 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Hauptversicherte ebenfalls berechtigt, Ihre Nutzung zu beenden und bei uns die Löschung Ihres

Identitäts-Schutz Kontos zu beantragen. Sollten Sie die Nutzung wieder aufnehmen wollen, setzen Sie sich bitte mit dem Hauptversicherten in Verbindung. Nur dieser kann die Anlegung eines neuen Kundenkontos für Sie bei uns beantragen.

## 10. Haftung

Tenerity, ihre Vertreter und Erfüllungsgehilfen sowie die für die Erbringung von Leistungen zuständigen Kooperationspartner haften für Leistungen aus oder im Zusammenhang mit Identitäts-Schutz nach den folgenden Bestimmungen:

Die Haftung ist bei einfacher Fahrlässigkeit auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und dabei auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Mehrwerk Nord ist stets bemüht, alle Angaben und Informationen innerhalb ihres Internetauftritts aktuell zu halten. In regelmäßigen Abständen werden alle Inhalte überprüft und ggf. aktualisiert. Trotz sorgfältiger Kontrolle kann es zu Irrtümern bei den Angaben kommen. Mehrwerk Nord übernimmt daher keine Haftung und gibt auch keine Garantie dafür, dass die im Rahmen des Internetauftritts dargestellten Inhalte und Angaben aktuell, korrekt und vollständig sind.

Mehrwerk Nord übernimmt keine Gewährleistung für die vom Kunden in Anspruch genommenen Leistungen der Kooperationspartner. Die Haftung von Mehrwerk Nord für Unrichtigkeit, Unvollständigkeit und sonstige Mängel der Leistungen der Kooperationspartner ist ausgeschlossen. Es wird jegliche Haftung aufgrund eventuell auftretender technischer oder sonstiger Störungen ausgeschlossen. Die Haftung für unverschuldete behördliche Maßnahmen, Arbeitskämpfe, höhere Gewalt, Naturkatastrophen und zufällige Schäden ist ausgeschlossen.

Sämtliche Haftungsausschlüsse gelten nicht, wenn Mehrwerk Nord Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist, im Fall der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 11. Änderungen der Vertragsbedingungen

Tenerity behält sich vor, die Vertragsbedingungen einseitig zu ändern. Mehrwerk Nord informiert Sie über alle Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mindestens 30 Tage vor Wirksamwerden der Änderung. In diesem Fall können Sie den Nutzungsvertrag innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kündigen. Äußern Sie sich innerhalb dieser Frist nicht, wird die Änderung wirksam. Sie werden im Rahmen der Änderungsmitteilung über den Beginn dieser Frist, die Bedeutung Ihres Schweigens auf eine solche Mitteilung und über Ihr Kündigungsrecht ausdrücklich hingewiesen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch Ihr vorstehend unter Abschnitt 3 beschriebenes allgemeines Kündigungsrecht.

## 12. Rechtswahl und Gerichtsstand

Der Vertrag zwischen Ihnen und Mehrwerk Nord über die

Mitgliedschaft und Ihr erster Kontakt mit Mehrwerk Nord unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Wiener CISG-Übereinkommen). Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Verträgen unterliegen ausschließlich der Rechtsprechung deutscher Gerichte.

### 13. Allgemeines

Die Leistungen von Identitäts-Schutz werden Ihnen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Mehrwerk Nord bemüht sich, abzusichern, dass Ihnen die Leistungen, für die Mehrwerk Nord die Verantwortung trägt, ohne Störungen zur Verfügung stehen. Notwendige Wartungsarbeiten, Weiterentwicklung und/oder andere Störungen können die Nutzungsmöglichkeiten einschränken und/oder zeitweise unterbrechen. Unter Umständen kann es zu Datenverlusten kommen.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige wirksame Regelung, die dem wirtschaftlich Gewollten am Nächsten kommt.

Sie erhalten die Angaben zum Vertragsschluss sowie die geltenden AGB und Datenschutzerklärungen per eMail. Weitere Details finden Sie in Ihrem Identitäts-Schutz Konto. Der Abschluss des Identitäts-Schutz Vertrags und die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrags erfolgt in deutscher Sprache.

#### OS-Plattform – Onlinestreitbeilegung

Die EU-Kommission stellt gemäß Art. 14 Abs. 1 der EU-Verordnung Nr. 524/2013 (ODR VO) eine interaktive Website (OS-Plattform) bereit, die eine außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Rechtsgeschäften ermöglicht. Die OS-Plattform der EU- Kommission finden Sie unter diesem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Hinweis nach § 36 VSBG:

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.